TDRIVE Rent

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov pri používaní webovej stránky a pri rezervácii vozidla.

Prevádzkovateľ: JAPAK SLOVAKIA s.r.o.

Adresa: Račianska 88B, 831 02 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 728 990 DIČ: 2020251728 IČ DPH: SK2020251728

Kontakt: tdriverent@gmail.com

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely, komu ich môžeme sprístupniť a aké práva máte podľa platných predpisov o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov pri používaní webovej stránky TDRIVE Rent a pri vybavovaní rezervácií je spoločnosť JAPAK SLOVAKIA s.r.o., Račianska 88B, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 728 990. V otázkach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na adrese tdriverent@gmail.com.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Pri dopyte alebo rezervácii vozidla spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom formulára alebo počas následnej komunikácie. Ide najmä o:

- meno a priezvisko;
- telefónne číslo a e-mailovú adresu;
- vybrané vozidlo, dátum prevzatia a vrátenia a počet dní prenájmu;
- miesto alebo adresu prevzatia vozidla;
- zvolený balík ochrany, cenu prenájmu, zálohu a celkovú sumu;
- poznámku, ktorú uvediete vo formulári;
- potvrdenie oboznámenia sa s podmienkami;
- pri uzatvorení prenájmu aj údaje uvedené v zmluve a súvisiacich dokladoch potrebných na uskutočnenie prenájmu.

3. Účel a právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na prijatie a vybavenie dopytu alebo rezervácie, komunikáciu so záujemcom, prípravu a plnenie zmluvy o prenájme vozidla, správu platieb a záloh, plnenie zákonných povinností a uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov.

Právnym základom je podľa konkrétneho účelu najmä vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť záujemcu a plnenie zmluvy, splnenie zákonných povinností alebo oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane svojich práv a bezpečnosti poskytovaných služieb.

4. Ako údaje získavame a komu ich sprístupňujeme

Údaje získavame priamo od vás prostredníctvom rezervačného formulára, e-mailovej komunikácie a pri uzatváraní alebo realizácii prenájmu.

Rezervačný formulár využíva externú službu FormSubmit na odoslanie údajov z formulára a ich doručenie na kontaktný e-mail. Webová stránka načítava písma prostredníctvom služby Google Fonts. Pri používaní týchto služieb dochádza k spojeniu s ich poskytovateľmi, ktorí môžu spracúvať technické údaje potrebné na poskytovanie služby.

Údaje môžu byť sprístupnené poskytovateľovi webhostingu, e-mailových služieb, služby formulára, účtovným alebo právnym poradcom a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon alebo je to potrebné na ochranu práv prevádzkovateľa.

5. Prenos údajov do zahraničia

Pri využívaní externých online služieb môže dôjsť k spracúvaniu údajov mimo Slovenskej republiky alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Takéto spracúvanie sa riadi podmienkami príslušných poskytovateľov a uplatniteľnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ využíva len také prenosy, ktoré majú zákonný základ a potrebné záruky.

6. Doba uchovávania

Údaje z nezrealizovaných dopytov a rezervácií uchovávame len po dobu potrebnú na ich vybavenie, nadväzujúcu komunikáciu a ochranu prípadných právnych nárokov. Údaje súvisiace s uskutočneným prenájmom, zmluvy a účtovné alebo daňové doklady uchovávame po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi a po dobu potrebnú na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

7. Cookies a analytické nástroje

Webová stránka TDRIVE Rent v súčasnosti nepoužíva analytické ani marketingové cookies a na základe aktuálne dostupných informácií nemá nasadený Google Analytics ani reklamné meracie nástroje. Webová stránka využíva Google Fonts na načítanie písiem; táto externá požiadavka sama osebe neznamená, že web používa analytické alebo reklamné cookies.

Technické záznamy alebo nevyhnutné technológie, ktoré môžu fungovať na úrovni webhostingu alebo externých poskytovateľov, sa riadia nastaveniami a podmienkami týchto služieb. Ak v budúcnosti nasadíme analytické alebo reklamné nástroje, napríklad Google Analytics alebo meranie konverzií Google Ads, aktualizujeme tieto informácie a zabezpečíme príslušné nastavenia súhlasu, ak ich bude právny predpis vyžadovať.

8. Automatizované rozhodovanie

Pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňovalo.

9. Vaše práva

Za podmienok stanovených právnymi predpismi máte právo požiadať o prístup k osobným údajom, opravu nesprávnych údajov, vymazanie údajov, obmedzenie spracúvania, namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme a požiadať o prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky.

Žiadosť môžete zaslať na tdriverent@gmail.com. Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

10. Bezpečnosť údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zverejnením. K údajom majú mať prístup len osoby, ktoré ich potrebujú na vybavenie rezervácie, realizáciu prenájmu alebo splnenie zákonných povinností.

11. Zmeny zásad

Tieto zásady môžeme aktualizovať, ak sa zmení fungovanie webovej stránky, používané služby, účely spracúvania alebo príslušné právne predpisy. Aktuálna verzia bude dostupná na webovej stránke TDRIVE Rent.